

Unsere Unternehmenspolitik konzentriert sich auf Qualität unserer Produkte, Zuverlässigkeit und Kundenorientierung. Unser oberstes Ziel ist es, unsere Kunden termingerecht mit qualitativ hochwertigen und zuverlässigen Produkten zu beliefern, stets ein lösungsorientierter Partner zu sein.

- a) Qualität stellt die Grundlage aller Aktivitäten in allen Bereichen unseres Unternehmens dar. Jeder Mitarbeiter leistet seinen Beitrag zur Qualität und die Unternehmenspolitik ist die Arbeitsgrundlage eines jeden Mitarbeiters bei uns. Die Einstellung aller Mitarbeiter zu Qualität, Umwelt- und Arbeitsschutz sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für einen dauerhaften Erfolg.
- b) Unsere Führungskräfte formulieren klare und erreichbare Ziele und unterstützen unsere Mitarbeiter bei der Realisierung dieser Ziele. Die Förderung des Qualitätsbewusstseins ist eine ständige Führungsaufgabe im gesamten Unternehmen.
- c) Wir übernehmen soziale Verantwortung. Die Gewährleistung von Arbeitssicherheit sowie der Schutz und die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter ist ein gleichwertiges Unternehmensziel, denn unsere Mitarbeiter sind unser wichtigstes Kapital. Wir fördern unsere Mitarbeiter nach ihren individuellen Eigenschaften und Kompetenzen und schaffen dadurch ein vielfältiges Umfeld frei von Diskriminierung.
- d) Der Schutz der Umwelt bildet einen weiteren wichtigen Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Wir verpflichten uns im Rahmen der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten unsere Beeinträchtigung der Umwelt zu überprüfen und einen entscheidenden Beitrag zur Reduzierung von Umweltbelastungen zu leisten.
- e) Wir pflegen unsere langjährigen und engen Geschäftskontakte zu unseren Kunden und Lieferanten. Durch regionale Nähe zu unseren Lieferanten sind wir flexibel einsatzbereit und genießen gegenseitiges Vertrauen. Diese Geschäftsbeziehungen gilt es auch in Zukunft noch weiter zu intensivieren.

Grundlage unseres Erfolges sind innovative Ideen und deren professionelle Umsetzung. Unsere qualifizierten Mitarbeiter gewährleisten einen kundenorientierten Service. Zum Beweis der Wettbewerbsfähigkeit erfolgt in unserem Unternehmen die Umsetzung eines Qualitätsmanagements nach dem international anerkannten Standard DIN EN ISO 9001. Die stetige Verbesserung der Prozesse ist unser erklärtes Ziel.

## **Folgende übergeordnete Ziele unterliegen dem Qualitätsmanagement:**

### **Kundenorientierung**

- Der Maßstab für Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird vom Kunden bestimmt.
- Kunden werden nur mit fehlerfreien Produkten und Dienstleistungen beliefert.
- Wir wollen ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit erreichen, um ein bevorzugter Lieferant für unsere Kunden zu sein.
- Für die Wünsche unserer Kunden haben wir immer ein offenes Ohr.

### **Mitarbeiterorientierung**

- Einsatz optimal ausgebildeter und motivierter Mitarbeiter.
- Einbeziehung der Mitarbeiter bzgl. des Erreichens der Unternehmensziele.
- Verpflichtung der Führungskräfte für Initiative und vorbildliches Verhalten gegenüber den Mitarbeitern und dem Unternehmen.

### **Prozessorientierung**

- Unser QM-System und unsere Produktionsprozesse kontinuierlich verbessern.
- Jede Qualitätsabweichung melden und beseitigen.
- Sperrung abweichender Prozesse/Produkte durch befugtes Personal.
- Fehlerverhütung statt Fehlerbeseitigung.
- Senkung der Fehlerkosten durch Optimierung der Prozesse etc.
- Einsatz fähiger und partnerschaftlicher Lieferanten.

### **Unternehmenssicherung**

- Mit neuen Anwendungen neue Märkte erschließen und daran wachsen.
- Umsatzrendite erweitern bzw. sichern.
- Stärkung der inneren Organisationsstrukturen.
- Alle Mitarbeiter müssen verstanden, überzeugt und akzeptiert werden.
- Festgelegte Ziele müssen erreichbar, überprüfbar, dokumentiert, bewertet und ergebnisorientiert sein.

## **Zusätzlich beachten wir weitere Grundsätze des Qualitätsmanagements:**

- Verbesserung
- Faktengeschützte Entscheidungsfindung
- Beziehungsmanagement